

Vilse i teknikbutikken

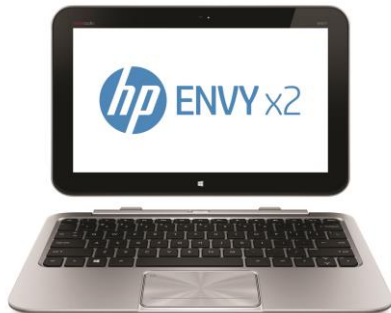
Martin Appel

Konsumentredaktör PC för Alla

Datorn 1997



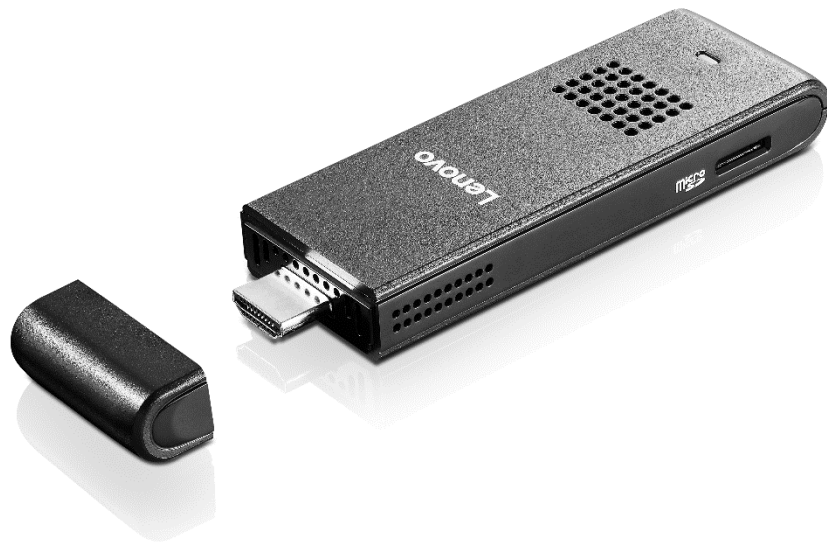
Datorn 2021



Stationär dator



Datorstickkor



Mini-dator



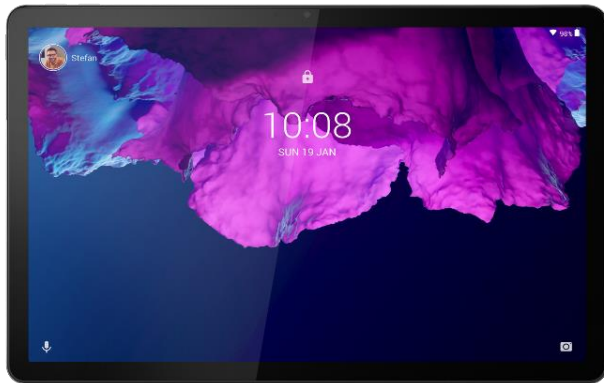
Allt i ett-dator



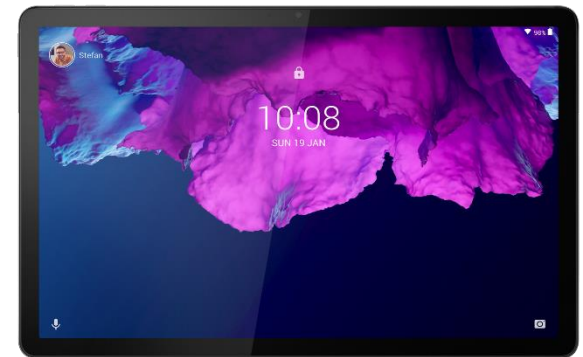
Bärbar dator



Surfplatta



Bärbar eller surfplatta?



Vad är en bärbar dator?

- Dator, tangentbord och skärm, musplatta.
- Batteri.
- Kör Windows/Mac OS/Chrome
- Kör vanliga program.
- Klarar allt.



Tre sorters bärbara datorer

	Kompakt		
Storlek	12 tum		
Vikt	1 kg		
Pris	från 2 500 kr		

Tre sorters bärbara datorer

	Kompakt	Standard	
Storlek	12 tum	15 tum	
Vikt	1 kg	2 kg	
Pris	från 2 500 kr	från 3 000 kr	

Tre sorters bärbara datorer

	Kompakt	Standard	Stor
Storlek	12 tum	15 tum	17 tum
Vikt	1 kg	2 kg	3 kg
Pris	från 2 500 kr	från 3 000 kr	från 4 000 kr

Flera olika system



Chromebook



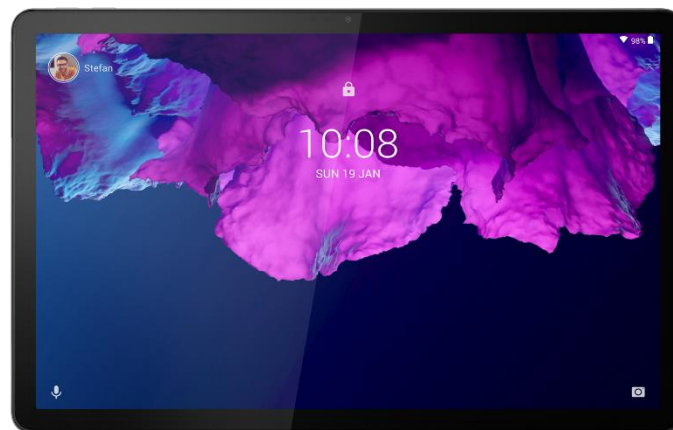
Mac



Windows

Vad är en surfplatta

- Bara en skärm
- Styrs med fingrarna
- Kör Android/IOS/Windows
- Använder appar
- Kräver uppkoppling



Tre sorters surfplattor

	Kompakt		
Storlek	7 tum		
Vikt	300 gram		
Pris	från 700 kr		

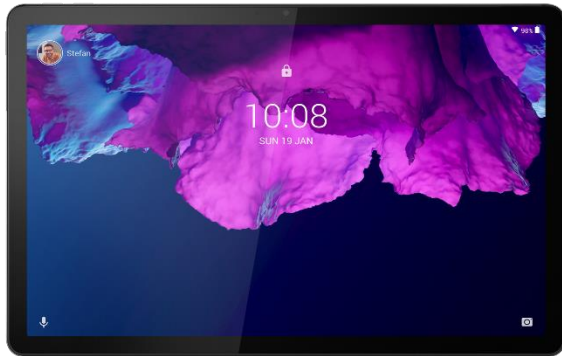
Tre sorters surfplattor

	Kompakt	Standard	
Storlek	7 tum	10 tum	
Vikt	300 gram	500 gram	
Pris	från 700 kr	från 900 kr	

Tre sorters surfplattor

	Kompakt	Standard	Stor
Storlek	7 tum	10 tum	13 tum
Vikt	300 gram	500 gram	700 gram
Pris	från 700 kr	från 900 kr	från 2 500 kr

Flera olika system



Android



Windows



IOS (Ipad)

Fördelar med bärbar dator

- Stor skärm
- Tangentbord
- Vanliga program. Vanliga tjänster
- Skrivare och andra tillbehör
- Stor hårddisk
- Dvd-läsare
- Många ingångar
- Funkar utan internet

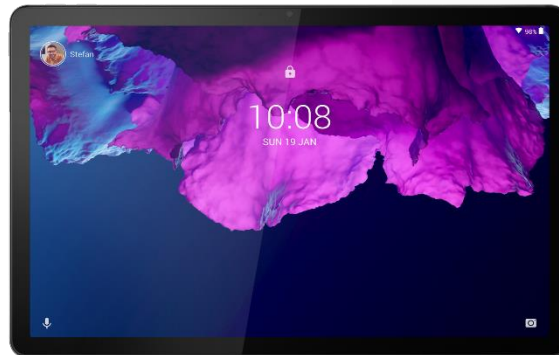
Fördelar med surfplatta

- Liten och låg vikt
- Billig
- Bra batteritid
- Små problem med virus
- Lätt att använda
- Lätt att skaffa appar
- Inbyggd kamera
- Inbyggd gps

Tre viktiga frågor



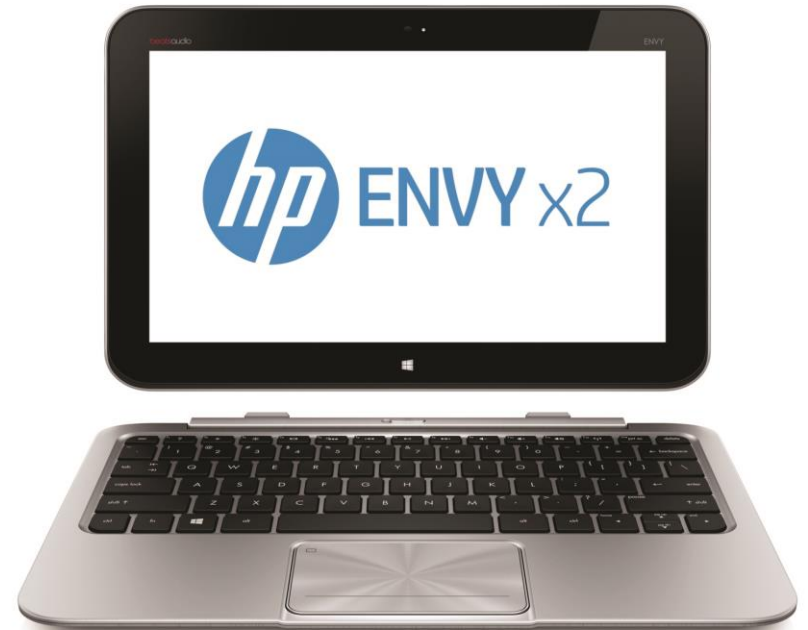
- Dator/platta?
- Storlek?
- System?



Alternativ 1: Tangentbord



Alternativ 2: Hybrid (2-in-1)



Mobiltelefonen



Vad ska jag köpa?

- PC för Alla. pcforalla.se
- IDG. www.idg.se
- Råd & Rön. www.radron.se
- Mobil. www.mobil.se
- Ljud & bild. www.ljudochbild.se
- Testfakta. www.testfakta.se

Var handlar jag billigast?

The screenshot shows the Prisjakt website. At the top left is the Prisjakt logo. To the right is a 'Logga in' button. Below the logo, it says 'Jämför priser från 5 243 butiker'. In the center is a large white search bar with the text 'Sök produkt eller kategori'. Below the search bar is a gold medal icon and the text 'Årets bästa sök- och jämförelsetjänst'. On the right side, there is a 'Feedback' button. Below the search bar, there are ten category icons arranged in two rows of five. Each icon has a label and a number of items. The categories are: Datorer & Tillbehör (108 070 st), Hem & Trädgård (221 538 st), Utvalda kategorier (14 700 st), Ljud, Bild & Musik (60 363 st), Skor, Kläder & Accessorier (172 146 st), Mobil & GPS (21 665 st), Skönhet & Hälsa (94 293 st), Spel & Film (101 659 st), Sport & Friluftsliv (68 158 st), and Barn & Leksaker (18 958 st). On the right side, there is a section titled 'AKTUELLT PÅ PRISJAKT' with several news items and a 'Nyhetsarkiv' link.

Prisjakt Logga in

Jämför priser från 5 243 butiker

Sök produkt eller kategori

Årets bästa sök- och jämförelsetjänst

Feedback

AKTUELLT PÅ PRISJAKT

Pigga upp mörka vinterkvällar med sällskaps...
4 dagar sedan

Vinterleksaker för pulkabacken
11 dagar sedan

Håll dig varmare i vinter med en mössa på h...
17 dagar sedan

Allt du behöver för ett kul sportlov
22 dagar sedan

Veganskt proteinpulver för dig som slutat me...
25 dagar sedan

[Nyhetsarkiv](#)

Kategori	Antal st
Datorer & Tillbehör	108 070 st
Hem & Trädgård	221 538 st
Utvalda kategorier	14 700 st
Ljud, Bild & Musik	60 363 st
Skor, Kläder & Accessorier	172 146 st
Mobil & GPS	21 665 st
Skönhet & Hälsa	94 293 st
Spel & Film	101 659 st
Sport & Friluftsliv	68 158 st
Barn & Leksaker	18 958 st

www.prisjakt.nu

www.pricerunner.se

Vad ska jag tänka på?

- Vad behöver jag?
- Behöver jag tillbehör? Var säljs de billigast?
- Hur vill du betala? Konto?
- Vill du ha extraförsäkring?

Har jag en garanti?

LAG

- 3 år reklamationsrätt
- varav 6 månader utökad reklamationsrätt
- Ångerrätt på nätet

FRIVILLIGT

- Garanti
- Ångerrätt i butik

Hur löser jag problem?

- Kolla tillverkarens supportsajt
- Prata med butiken
- Prata med din konsumentvägledare
- Anmäl till Allmänna reklamationsnämnden

Hur löser jag problem?



PRESS KONTAKT AKTIVERA TALANDE WEBB LANGUAGES ▾

KONSUMENT

FÖRETAG

TVISTEOMRÅDEN

VANLIGA FALL

OM ARN

sök

Vi avgör tvisten

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet. Vi avgör tvister mellan konsumenter och företag. Vi är opartiska och ger inte råd i enskilda ärenden.

[LÄS MER OM ARN](#)

Logga in

Har du ett ärende hos oss kan du följa det här. [↗](#)

Gör en anmälan

Vi provar många typer av konsumenttvister men inte alla. [Läs mer på sidan Konsument.](#) [↗](#)

Har ditt företag blivit anmält?

Om ditt företag har blivit anmält är det till en början viktigt att svara på anmälan och att därefter hålla koll på post och mejl. [Läs mer på sidan Företag.](#) [↗](#)

Nya vägledande beslut

ARN har publicerat fem nya vägledande beslut inom områdena resor och allmänna. [Länk till sidan med de senaste vägledande besluten](#)

2018-02-07

www.arn.se

PC för Alla

- Martin Appel
martin.appel@idg.se
- PC för Alla
pcforalla.se
- Nyhetsbrev
pcforalla.se/nyhetsbrev
- 50 procent rabatt för Seniornet-medlemmar
www.seniornet.se